

FAQ

/ WIE SCHÜTZT AXON CITIZEN POLIZEILICHE EINSATZKRÄFTE VOR EINER POTENZIELLEN INFEKTION DURCH COVID-19?

Bisher wurden digitale Beweismittel wie Fotos oder Videos grundsätzlich im direkten Austausch von Personen erfasst. Aber in der gegenwärtigen Situation kann dies sowohl Polizeibeamte als auch die Bürger gefährden. Axon Citizen vereinfacht die Erfassung digitaler Beweismittel radikal. Auf dem Portal für öffentliche Sicherheit können Bürger privat aufgenommene Fotos oder Smartphone-Videos direkt den Strafverfolgungsbehörden über ihr Mobilgerät übertragen. Der Upload erfolgt durch einen von den Polizeibehörden zugesandten personalisierten Link per SMS. Alternativ kann dies per E-Mail über die Management-Plattform für digitale Beweismittel „Axon Evidence“ oder per Mobilfunkanwendung „Axon Capture“ erfolgen. Bei diesem Verfahren der Beweisaufnahme entfällt die Notwendigkeit der persönlichen Kontaktaufnahme. Die Gefahr einer potenziellen Infektion für Polizeivollzugsbeamte durch COVID-19 wird reduziert.

/ WURDE AXON CITIZEN WÄHREND DER CORONA-KRISE VON POLIZEIBEHÖRDEN BEREITS ERFOLGREICH EINGESETZT?

Ja, unsere Partner im Bereich öffentliche Sicherheit nutzen Axon Citizen auf unterschiedliche Weise – auch im Zuge eher routinemäßiger Einsätze wie Einbrüchen oder Autounfällen. Die Polizeibehörden nehmen Hinweise telefonisch entgegen und senden den Zeugen einen personalisierten Link per SMS zu. Über eine gesicherte Schnittstelle werden die digitalen Beweismittel dann einfach und sicher auf die IT-Managementplattform „Axon Evidence“ übertragen. Dort stehen umfangreiche Funktionen zur einfachen Erstellung einer Beweismittelkette sowie zur Bewertung, Katalogisierung und Suche von Filmmaterial zur Verfügung. Polizeibeamte im Einsatz können die Daten auf einem mobilen oder Desktop-Gerät erfassen und verwalten. So unterstützt Axon Citizen Polizeibehörden beim Social Distancing.

/ WER IST BERECHTIGT, AXON CITIZEN WÄHREND DER CORONA-KRISE ZU NUTZEN?

Axon Citizen unterstützt jede Behörde der öffentlichen Sicherheit oder des öffentlichen Gesundheitswesens in ihren Bemühungen zur Bekämpfung der weiteren Ausbreitung des Corona-Virus. Axon Citizen wurde in erster Linie für Strafverfolgungsbehörden entwickelt. Wir empfehlen aber auch anderen Behörden, sich über unsere Lösung und die innovativen neuen Anwendungsfälle zu informieren. Axon behält sich je nach Umstand das Recht vor, den Zugang nach eigenem Ermessen zu gewähren.

/ WANN HABE ICH NACH MEINER ANMELDUNG ZUGANG ZU AXON CITIZEN?

Bestandskunden mit Basis- oder Pro-Lizenzen haben bereits Zugang zu „Axon Citizen für Polizeivollzugsbeamte“ und können sofort mit der Nutzung starten. Sie erhalten Zugriff auf „Axon Citizen für die Öffentlichkeit“ in Kalenderwoche 14. Bestandskunden mit Evidence Lite-Lizenzen füllen bitte das hier zugängliche Kontaktformular aus.

Für Neukunden hängt die Zeitspanne von der Anzahl der eingehenden Anfragen ab sowie von der Art ihrer Behörde. Sobald Sie das [Kontaktformular](#) ausgefüllt haben, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und halten Sie über die weiteren Schritte auf dem Laufenden.

/ WIE LANGE ERHALTE ICH DURCH DEN ERWERB EINER BASIS- ODER LITE-LIZENZ KOSTENLOSEN ZUGANG ZU AXON CITIZEN?

Neukunden erhalten bis Ende 2020 kostenlosen Zugang zu Axon Citizen. Aufgrund der unvorhersehbaren Dynamik der Corona-Pandemie behalten wir uns die Möglichkeit vor, diesen Zeitraum zu verlängern, sollte die Situation es erfordern. (Natürlich hoffen wir im Sinne der Gesundheit und Sicherheit aller, dass die Corona-Krise bald vorüber ist.)

/ KANN ICH ALS NEU- ODER BESTANDSKUNDE VON AXON EVIDENCE LITE IM RAHMEN DES KOSTENLOSEN ZUGANGS ALLE FUNKTIONEN VON AXON EVIDENCE BASIC NUTZEN?

Nein, die mit dem kostenlosen Zugang verbundene Axon Evidence-Lizenz bietet eine begrenzte Anzahl von Funktionen, zudem gelten Speicherbeschränkungen. Mit Axon Citizen können die während der Corona-Krise erfassten Beweismittel von Ihrer Behörde auf der Axon Evidence-Plattform einfach verwaltet, gespeichert und übergreifend genutzt werden. Die breitere Palette der in Axon Evidence verfügbaren Funktionen zum digitalen Beweismittelmanagement – wie beispielsweise die Speicherung von Body Cam-Aufnahmen und unsere leistungsstarken Bearbeitungstools – sind in dieser Version nicht enthalten.

/ KANN ICH ALS BESTANDSKUNDE AXON CITIZEN FÜR DEN REST DES JAHRES 2020 KOSTENLOS NUTZEN?

Zunächst einmal vielen Dank, dass Sie Kunde von Axon sind. Der Service für Bestandskunden von Axon Citizen wird nicht beeinträchtigt. Ihnen stehen weiterhin monatliche Software-Upgrades und der uneingeschränkte Zugang zur der IT-Managementplattform „Axon Evidence“ zur Verfügung.

Der kostenlose Zugang zu Axon Citizen soll das Social Distancing fördern, um die Verbreitung des Corona-Virus auszubremsen und Polizeivollzugsbeamte zu schützen. Es handelt sich hierbei nicht um eine Verkaufsförderung oder einen Rabatt – es geht um einen allgemeinen Zugang zum System im Notfall, um weitere Maßnahmen zur öffentlichen Sicherheit in der aktuellen Krisenzeit bereitzustellen. Dieses Vorgehen beinhaltet keine rückwirkenden oder voraussichtlichen Rabatte auf bestehende Dienstverträge.

/ ICH BIN BESTANDSKUNDE UND MÖCHTE AXON CITIZEN IN MEINER BEHÖRDE NUTZEN. WO FINDE ICH SCHULUNGSRESSOURCEN UND -MATERIALIEN?

- [Mehr über Axon Citizen lesen Sie hier](#)
- [Laden Sie das Datenblatt herunter](#)

/ WAS PASSIERT MIT MEINEN ERFASSTEN BEWEISMITTELN, WENN ICH AXON CITIZEN NACH DEM ENDE DER CORONA-KRISE NICHT WEITER NUTZEN MÖCHTE?

Wenn Sie kein Bestandskunde sind und sich dazu entscheiden sollten, Axon Citizen nicht über den Zeitraum der Corona-Pandemie hinaus zu nutzen, bleibt Ihr Zugang bestehen – jedoch mit eingeschränkten Funktionen. Bei Bedarf können Sie die in diesem Zeitraum aufgenommenen Daten auf Ihre eigene Datenspeicherplattform übertragen. Für Bestandskunden, die Axon Citizen auch weiterhin nutzen möchten, werden alle in diesem Zeitraum erfassten Daten gemäß den Aufbewahrungsrichtlinien Ihrer Behörde in Ihrem Axon Evidence-Konto verfügbar sein.

/ WELCHE VERSCHLÜSSELUNGSPROTOKOLLE NUTZT AXON CITIZEN, UM ZU GEWÄHRLEISTEN, DASS BEWEISMITTEL SICHER AN AXON EVIDENCE ÜBERTRAGEN WERDEN??

Alle Beweismittel, die in Axon Evidence erfasst werden – ob über Axon Citizen oder auf anderen Wegen – werden sowohl während der Übertragung als auch im Ruhezustand verschlüsselt. Wir verfügen über ein lückenloses Informationssicherheitsprogramm, das all unsere Mitarbeiter, Produkte und Verfahren einschließt. Auch Axon Citizen wurde – wie unser gesamtes Produktspektrum – so konzipiert, dass die Sicherheitsanforderungen im Axon-Netzwerk eingehalten werden. Weitere Informationen finden Sie unter axon.com/trust.

/ IST AXON CITIZEN DSGVO-KONFORM?

Axon ist zuversichtlich, dass seine Lösungen – darunter Axon Citizen und Axon Evidence – es seinen Kunden ermöglicht, Governance-Richtlinien zur Handhabung und gemeinsamen Nutzung von digitalen Beweismitteln zu erlassen, die den jeweils nationalen juristischen Anforderungen gemäß DSGVO und der „Data Protection Law Enforcement Directive“ (LED) entsprechen.

Axon hat sich zur kontinuierlichen Optimierung seiner Produkte und Lösungen verpflichtet, um sicherzustellen, dass bei ihrer Nutzung sämtliche gesetzlichen Vorgaben und Erwartungen der Öffentlichkeit in Bezug auf Datenschutz und Privatsphäre erfüllt werden. Trotzdem empfiehlt Axon seinen Kunden – über alle Produktgruppen hinweg – in Kooperation mit ihren juristischen Fachabteilungen zu überprüfen, ob durch ihre aktuellen Verfahrensprozesse und Richtlinien jeweils nationale, landesrechtliche oder kommunale Gesetze und Bestimmungen betroffen sind.

Für alle Fragen zu Datenschutz und Privatsphäre steht Ihnen ein eigenes Axon-Team zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie dazu Ihren lokalen Axon-Vertreter oder wenden Sie sich an: privacy@axon.com.

/ ICH MÖCHTE AXON CITIZEN FÜR MEINE BEHÖRDE BESTELLEN. WAS MUSS ICH TUN?

Wenn Sie Axon Citizen für Ihre Behörde bestellen möchten, füllen Sie unser [Kontaktformular](#) aus und wir setzen uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung.