



## DER WEG DES LONDON METROPOLITAN POLICE SERVICE ZUR CLOUD



2015 veröffentlichte das Mayor's Office for Policing and Crime (MOPAC) in London (GB) eine Ausschreibung für 22.000 Körperkameras und die unterstützende Infrastruktur für den MPS. Das MOPAC begann, die Aufnahme der Infrastruktur auf den MPS-Servern zu planen. Axon gewann die Ausschreibung im November 2015 auf der Grundlage, dass Evidence.com für das Hosting auf den MPS-Servern verwendet wird. Diskussionen bei der Einbindung des Projekts führten beim MPS und bei Axon zu Bedenken im Hinblick auf Bereitstellung und Skalierbarkeit. Im Anschluss an die nachfolgenden Diskussionen traf Axon die Entscheidung, das Hosting auf das Microsoft Azure Datenspeicherzentrum in London zu übertragen. Die Vereinbarung wurde Mitte 2016 getroffen und der offizielle Start erfolgte im Dezember 2016.

### WELCHE KRITERIEN FÜHRTEN DAZU, DASS DAS MPS AUF EIN CLOUDBASIERTES SYSTEM FÜR DAS DIGITALE BEWEISMITTELMANAGEMENT UMSTIEG?

- **KLARE UND STRUKTURIERTE FINANZIELLE POSITION** – Kostenplanungssicherheit und effektives Planen auf der Grundlage der SaaS-Verträge von Axon war ein starkes Argument in Zeiten großer Unsicherheit bei den Polizeibudgets.
- **TEMPO DER VERÄNDERUNG** – Das Potenzial bei maschinellem Lernen, Automatisierung und Analyse von Big Data sprachen eindeutig für die cloudbasierten Dienste.
- **PERSONAL** – Die neue Führung des IT-Teams des MPS erkannte die Möglichkeiten der Clouddienste und stellte zuvor getroffene Entscheidungen erneut zur Diskussion.
- **LEISTUNG** – Microsoft beschleunigte die Errichtung seines Datenspeicherzentrums in Großbritannien und erhöhte so durch weitere Server und Dienste die Rechenleistung in der Cloud.
- **VISION** – Der CEO von Axon besuchte den IT-Leiter des MPS und bekräftigte das Engagement von Axon für das Produkt und die zukünftige Partnerschaft mit der Polizei in Großbritannien.

### GELERNTLE LEKTIONEN

#### TECHNISCHER BEREICH

- Axon konnte Beispiele für Clouddienste anführen, um Bedenken zur Sicherheit und zum Speicherort von Daten zu zerstreuen. Beispiele: MPS (Cloud in Großbritannien gehostet) und die City of London Police (Cloud in Dublin gehostet).
- Reduziertes organisatorisches Risiko, d. h., Sicherheit, Wartung, Upgrades und Kapazitätsprobleme werden über den Clouddienst durchgeführt und erfüllen alle EU-Vorschriften.

#### BETRIEBLICHER BEREICH

- Die Vision und der Strategieplan für die Zukunft. Nach Besuchen in Seattle (Axon) und bei MPS-Einrichtungen konnte Axon die erweiterten Funktionen der Cloud aufzeigen. Beispiel: Das automatische Unkenntlichmachen von Menschenmengen wird dem MPS nach einem Cloud-Upgrade zum Zeitpunkt der Prüfung zur Verfügung gestellt.

- Die MPS-Führungskräfte konnten von der Leistungsfähigkeit der automatisierten Verbrechensmeldungen, der beweismittelübergreifenden Suchfunktionen und anderer fortgeschrittener Funktionen überzeugt werden, die nur in der Cloud möglich sind.

## FINANZIELLER BEREICH

- Der Anstieg bei Datenanforderungen und die zusätzlichen Verwaltungsaufgaben bei internen, vor Ort installierten Lösungen konnten verdeutlicht werden.
- Betonung von Flexibilität, reduzierten Verwaltungskosten, weniger Anfälligkeit und geringeren laufenden Kosten (dokumentiert im White Paper von Axon zu Kosten der Cloud im Vergleich zu Kosten von internen Systemen).

## ERGEBNIS

Schließlich haben die Vorteile des Clouddienstes von Axon den MPS davon überzeugt, dass es Zeit für einen Richtungswechsel ist. Aus der Verkaufsperspektive von Axon gab es folgende entscheidende Vorteile:

- **GESCHWINDIGKEIT** – Die Zeitpläne für das Einrichten der MPS-basierten Cloud war ambitioniert und kaum einzuhalten. Die Umsetzung des MPS-basierten Projekts hätte wahrscheinlich länger als ein Jahr gedauert und damit verbunden wäre, wie bei allen langwierigen Projekten, der Verlust des Fokus gewesen. Axon konnte ein umfassendes, funktionierendes Paket anbieten, das sich innerhalb weniger Monate umsetzen ließ und für den MPS ein sehr viel geringeres Risiko im Projektmanagementprozess bedeutete.
- **LEISTUNG** – Die modernen Microsoft-Server boten eine deutlich bessere Rechenleistung als die Datacenter-Partner des MPS. Dies beinhaltete auch ein größeres Potenzial für leistungsstärkere Dienste in der Zukunft. Microsoft konnte darüber hinaus sein Angebot für den MPS um die eigenen ganzjährig verfügbaren Software-Services erweitern. Die Größe und Kompetenz des Teams von Programmierern und Softwareentwicklern übertraf die interne Leistungsfähigkeit des MPS.
- **EINSPARUNGEN** – Axon konnte beträchtliche Einsparungen aus dem Wachstumspotenzial anbieten. Speicher- und Rechenkapazität konnten so nach Bedarf erweitert werden und Axon musste keine Kapazitäten für einen noch unbekanntem Bedarf zusagen.
- **FLEXIBILITÄT** – Die Möglichkeit, Dienste flexibel und skalierbar einzurichten, automatische Aktualisierungen anzubieten und sich an bestehende Systeme anzupassen, reduzierte das Risiko und favorisierte eine Maximierung der Rechenleistung. So wird Evidence.com beispielsweise monatlich aktualisiert, wodurch das Risiko minimiert wird, mit veralteter Software zu arbeiten.
- **ZUVERLÄSSIGKEIT** – Es gab bereits eine Partnerschaft von MPS mit Axon im Bereich der nichtletalen Geräte und auch mit Microsoft im Bereich der Office-Lösungen. Das Angebot von Axon wurde stark von der Zusage unterstützt, dass eine enge Zusammenarbeit mit Microsoft als Teil des Datenspeicherangebots geplant war.
- **SICHERHEIT** – Das kombinierte Sicherheitsangebot von Axon und Microsoft übertrifft das der meisten Polizeibehörden, sogar das des MPS. Polizeibehörden sind aufgrund der dort gespeicherten Daten ein unglaublich attraktives Ziel für Hacker. Doch wegen der finanziellen Engpässe können sie nicht mit der Entwicklungsgeschwindigkeit des Marktes mithalten. Microsoft kann als Besitzer der Infrastruktur tatsächlich eine bessere Datensicherheit anbieten und garantieren. Microsoft verfügt über die Rechenleistung, die Ressourcen und die Kompetenz, digitale Beweismitteldaten zu schützen.